



V3M SISTEMES DE SEGURETAT, S.L.

## POLÍTICA DE CALIDAD

**V3M Sistemas de Seguretat, S.L.**, como organización dedicada a la instalación y mantenimiento de diferentes elementos e instalaciones de protección contra incendios, se compromete a cumplir esta Política de Calidad, cuyo objetivo es el desarrollo y mejora continua de su Sistema de Gestión, adquiriendo el compromiso de cumplir con los requisitos y necesidades de nuestros clientes. Este compromiso se concreta en esta “Política de Calidad” fundamentada principalmente en las siguientes directrices:

- Establecer, desarrollar y mantener vigente un Sistema de Gestión de Calidad con compromiso de mejora continua que cumpla con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001, que refleje las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas.
- Cumplimiento de la normativa legal vigente y reglamentarias aplicables, en el desempeño de nuestra actividad.
- Establecimiento de objetivos, metas y programas, siendo la base de su establecimiento esta Política, realizando un seguimiento periódico de los mismos, de modo que se asegure la mejora continua.
- Satisfacción de los clientes, revisando cuáles son sus necesidades y expectativas, con el único fin de conseguir aumentar su grado de satisfacción.

La Dirección de **V3M Sistemas de Seguretat, S.L.** se compromete a revisar y modificar, si procede, esta política corporativa de modo regular, asegurándose que todos los apartados expuestos siguen en vigor, que su contenido es coherente con los objetivos de la empresa, así como con las expectativas y necesidades de nuestros clientes.

Fdo. Dirección

Alberic (Valencia), Enero 2021